GUTER GASTGEBER GUTER ARBEITGEBER

INITIATIVE NEUE QUALITÄT DER ARBEIT

Guter Gastgeber – Guter Arbeitgeber

Das Gastgewerbe stärken: Ergebnisse - Empfehlungen - Unterstützung

Gefördert durch:

Bundesministerium für Arbeit und Soziales

aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Im Rahmen der Initiative:

INITIATIVE NEUE QUALITÄT DER ARBEIT

Fachlich begleitet durch:

baua: Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin

Gefördert durch:

RheinlandPfalz – Ministerium für Soziales, Arbeit, Gesundheit und Demografie

GUTER GASTGEBER GUTER ARBEITGEBER

INITIATIVE NEUE QUALITÄT DER ARBEIT

Zahlen und Fakten

PROJEKTVERLAUF

Juli 2014 bis Juli 2017
Information und Beratung von Betrieben zu Fachkräftesicherung und Förderung guter Arbeitsbedingungen

Juli 2017 bis Januar 2019
Initiierung eines Unterstützungsprozesses

Entwicklung Branchenversion INQA-Unternehmenscheck "Guter Mittelstand"

Januar 2019 bis April 2020
Betriebliche Experimentierräume zur Einführung von digitalen Prozessen

Erstellung Digitalisierungscheck

BERATUNG

21 familiengeführte Betriebe

zwischen **5** und **70** Mitarbeiter/-innen

PRAXISHILFE

2.150 x Print **440** Downloads

INQA-CHECK GASTGEWERBE

5.000 Nutzer Online **900** x Print

BERICHTERSTATTUNG

51 x in Printmedien

124 x in Online-Medien

VERANSTALTUNGEN

17 Workshops **5** Infoveranstaltungen

3 Webinare **500** Teilnehmende

DIGITALISIERUNG

3 betriebliche Experimentierräume

Die wichtigsten Projektergebnisse in Kürze

- Verbesserung der Personalpolitk in 21 Pilotbetrieben durch betriebliche Beratung
- Aufzeigen Guter Praxis zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen und der Arbeitgeberattraktivität
- Bundesweiter Transfer durch viele Veranstaltungen mit entsprechendem Erfahrungsaustausch
- Zahlreiche Veröffentlichungen in Print- und Online-Medien
- Erstellung und Bereitstellung vieler hilfreicher Handlungshilfen für die Branche
- Implemtierung eines langfristigen Beratungs- und Unterstützungsangebots
- Untersuchung der Digitalisierungsprozesse in der Branche durch eine Umfrage und 3 betriebliche Experimentierräume
- Erstellung von Praxishilfen aufgrund der gewonnenen Erfahrungen und Formulierung von Empfehlungen

„Der Unternehmenscheck war sehr nützlich. Ich konnte sehen, in welchen Themen wir wirklich gut aufgestellt sind, zugleich aber erkennen, wo wir Verbesserungspotential haben.“

Birgit Menschel, Menschels Vitalresort

April 2020

GUTER GASTGEBER GUTER ARBEITGEBER

INITIATIVE NEUE QUALITÄT DER ARBEIT

8 Empfehlungen – in Kürze

Praxishilfe

Den Betrieben wird empfohlen, die Praxishilfe „Guter Gastgeber – Guter Arbeitgeber“ mit den 5 wichtigsten Handlungsfeldern für die Personalpolitik zu nutzen - gegebenenfalls auch mit Unterstützung externer Beratung.

Arbeitgeberattraktivität

Es besteht Konsens darüber, was einen „Guten Arbeitgeber“ ausmacht: Anerkennung geben, Transparenz im Betrieb schaffen, Handlungsspielräume ermöglichen, Respekt und Vertrauen schenken. Dies sind Eckpfeiler für Arbeitgeberattraktivität.

Förderprogramm

Damit Betriebe Fördermöglichkeiten im Personalbereich nutzen, wird den DEHOGA-Landesverbänden empfohlen, mit ansässigen Erstberatungsstellen von unternehmensWert:Mensch zu kooperieren, z.B. gemeinsame Infoveranstaltungen.

Lehrgang für Führungskräfte

Die Qualität der Personalpolitik bemisst sich letztlich an der Kompetenz der Führungskräfte. Es wird empfohlen, Führungskräfte anstatt durch einzelne Workshops, durch einen mit mehreren Modulen konzipierten Lehrgang, über ein Jahr hinweg zu befähigen.

INQA-Unternehmenscheck Gastgewerbe

Der Check ist ein Instrument, das über den Personalbereich hinaus alle betrieblichen Themen zur Orientierung anbietet. Berater mit Branchenkompetenz (siehe Beraterpool) unterstützen bei der Umsetzung, z.B. der Verbesserung der Arbeitsorganisation.

Digitalisierung

Das Thema Digitalisierung ist in der Branche angekommen – verbunden mit einem hohen Unsicherheitspotential darüber, welche Schritte und Software-Lösungen wirklich notwendig sind. Eine neutrale Beratung bzw. Begleitung soll angeboten werden.

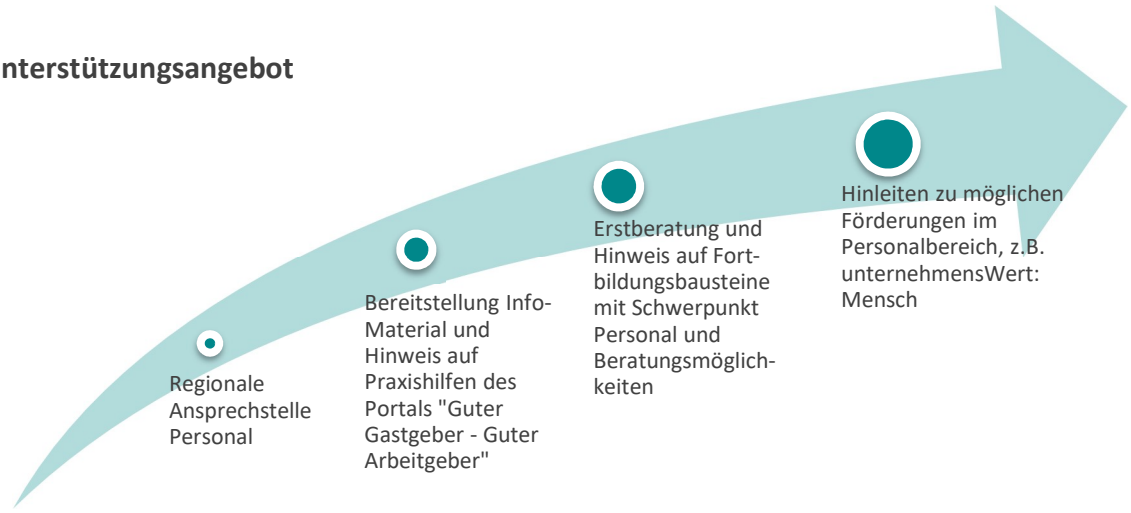
Erfahrungsaustausch

Es wird empfohlen, dass Betriebe mit Unterstützung von DEHOGA-Kreisverbände oder der IHK den regionalen Erfahrungsaustausch forcieren, um voneinander zu lernen: Digitalisierung, Personalführung, Gesundheit und Nachhaltigkeit sind dabei mögliche Themen.

Unterstützungsangebot

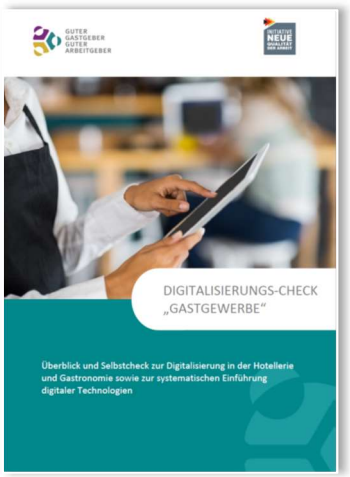
Es wird empfohlen, dass weitere Landesverbände dem Vorbild des DEHOGA Rheinland-Pfalz e.V. folgen und über das Projekt hinaus ein Unterstützungsangebot für Betriebe über eine Ansprechstelle installieren (siehe Abb.).

Unterstützungsangebot



Nutzen Sie unsere Praxishilfen und Checks

Kostenlos bestellen mit weiteren Hilfen auf www.Guter-Gastgeber-Guter-Arbeitgeber.de



Beratung und Förderung

Förderprogramm unternehmensWert:Mensch

uWM Prozessberatung zur Unterstützung einer nachhaltigen Personalpolitik für klein- und mittelständische Betriebe zu geförderten Konditionen.

Die Chancen der Digitalisierung gewinnbringend einzusetzen ist eine wirtschaftliche Notwendigkeit geworden. Dafür benötigen Betriebe nachhaltige Strategien und neue Konzepte. Hier setzt *uWM plus* an

www.unternehmens-wert-mensch.de

Offensive Mittelstand Berater*innen Gastgewerbe

Zur Unterstützung finden Sie im *Beraterpool* der Initiative entsprechende Berater*innen als Experten für Hotellerie und Gastgewerbe.

Angebot

Das Projekt ist beendet – die Initiative geht weiter

Sprechen Sie uns gerne an rund um Fragestellungen, die das Themenfeld *Personal* (Führung, Personalrekrutierung und -bindung, Team-/Personalkonflikte, Weiterbildung, Gesundheitsförderung, etc.) und *Digitalisierung* betreffen.

Weitere Workshops zum Erfahrungsaustausch und Lehrgänge zu verschiedenen Fachthemen, wie z.B. Führung werden von den Partnern angeboten.

www.Guter-Gastgeber-Guter-Arbeitgeber.de