

PRESSEMITTEILUNG

Zweibrücken, 25.10.2019

Hoher Stellenwert der Digitalisierung im Gastgewerbe in Rheinland-Pfalz

Der Report zur Umfrage zum Stand der Digitalisierung im Gastgewerbe in Rheinland-Pfalz ist erschienen. Die Online-Befragung wurde von April bis September 2019 im Rahmen des Projektes „Guter Gastgeber – Guter Arbeitgeber“ in Kooperation mit dem DEHOGA Rheinland-Pfalz e.V. durchgeführt.

Die Umfrage analysiert den Stellenwert der Digitalisierung, den Digitalisierungsgrad der Betriebe, die Art der Umsetzung von Maßnahmen, sowie die Zukunft der Digitalisierung in den Betrieben. Von insgesamt ca. 4.000 Mitgliedsbetrieben des DEHOGA in Rheinland-Pfalz haben 45 Unternehmen mit vollständigen Datensätzen an der Befragung teilgenommen.

62 Prozent der Betriebe schätzen den Stellenwert der Digitalisierung für ihre zukünftige Entwicklung hoch bis sehr hoch ein. Die Auswertung zeigt jedoch, dass nur bei einem Viertel der Betriebe die Digitalisierung bereits fester Bestandteil der Geschäftsstrategie ist. Es werden überwiegend einzelne Maßnahmen umgesetzt, ohne übergreifende Strategie. Die existenziell notwendigen Schritte der Digitalisierung, um in der heutigen Zeit am Markt bestehen zu bleiben, sind das Marketing über die eigene Internetpräsenz und soziale Medien, sowie die Online-Direktbuchbarkeit von Zimmern und Tischen. Die Befragungsergebnisse zeigen genau diese Abstufung: 93 Prozent verfügen über einen Internetauftritt. 69 Prozent gaben an, Marketing über soziale Medien zu betreiben. Und bei immerhin 68 Prozent können Zimmer direkt online gebucht werden. Weitergehende Gastservices, wie beispielsweise mobiles Ein- und Auschecken haben noch wenig Verbreitung. Die Bedeutung davon wird voraussichtlich im Zuge der Umsetzung des digitalen Meldescheines in 2020 rasant zunehmen. Auch spezifische IT-Systeme für die Arbeitsorganisation und die Kommunikation haben noch keine breite Anwendung.

Die befragten Unternehmen äußern als höchste Hürden bei der Einführung neuer digitaler Technologien den zu geringen Informationsstand und die zu knappen Zeitressourcen. Die Betriebe wissen also nicht genau, wie sie die Digitalisierung angehen können und insbesondere, ob sich der Aufwand rechnet. Es besteht Bedarf nach Beratung und Informationen, auch hinsichtlich der Transparenz über Kosten und Nutzen.

Pressekontakt:

ed-media e.V.

Susanne Egler

Tel.: 0631 3724 5516

Mobil: 0151 14252601

egler@ed-media.org

Der Report kann über www.guter-gastgeber-guter-arbeitgeber.de als pdf heruntergeladen werden.

„Guter Gastgeber – Guter Arbeitgeber“ unterstützt Hotel- und Gastronomiebetriebe in ihrem Bestreben attraktive Arbeitsbedingungen zu bieten, um Fachkräfte zu finden und zu halten, sowohl Online-Angeboten, aber auch mit Workshops und Veranstaltungen. Betriebe können sich Inspirationen durch die veröffentlichten Beispiele Guter Praxis und Informationen für die Umsetzung entsprechender Maßnahmen durch Praxishilfen und Handlungsempfehlungen holen. Das Projekt wird im Rahmen der Initiative Neue Qualität der Arbeit vom Bundesministerium für Arbeit und Soziales und dem Arbeitsministerium in Rheinland-Pfalz gefördert.

www.guter-gastgeber-guter-arbeitgeber.de

Die **INITIATIVE NEUE QUALITÄT DER ARBEIT** ist eine gemeinsame Initiative von Bund, Ländern, Verbänden und Institutionen der Wirtschaft, Gewerkschaften, Unternehmen, Sozialversicherungsträgern und Stiftungen. Ihr Ziel: mehr Arbeitsqualität als Schlüssel für Innovationskraft und Wettbewerbsfähigkeit am Standort Deutschland. Dazu bietet die im Jahr 2002 ins Leben gerufene Initiative inspirierende Beispiele aus der Praxis, Beratungs- und Informationsangebote, Austauschmöglichkeiten sowie ein Förderprogramm für Projekte, die neue personal- und beschäftigungspolitische Ansätze auf den Weg bringen.

www.inqa.de

Projektnehmer:

Partner:

Ge-  ed-media

 DEHOGA
RHEINLAND - PFALZ

 rao und
Gettmann

fördert durch:

Im Rahmen der Initiative:

Fachlich begleitet durch:

Gefördert durch:


Bundesministerium
für Arbeit und Soziales
aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages


INITIATIVE
NEUE
QUALITÄT
DER ARBEIT


b a u a :
Bundesanstalt für Arbeitsschutz
und Arbeitsmedizin

 Rheinland-Pfalz
MINISTERIUM FÜR SOZIALES,
ARBEIT, GESUNDHEIT
UND DEMOGRAPHIE

Projektnehmer: ed-

media e.V., Amerikastr. 1, 66482 Zweibrücken, 06332/3724-5506, info@ed-media.org,
www.guter-gastgeber-guter-arbeitgeber.de