

## PRESSEMITTEILUNG

Zweibrücken, 07. Juli 2016

### **Branchenaustausch bei Sommer Lounge in Jordan´s Untermühle Wie sich im Gastgewerbe durch Mitarbeitermotivation die Bindung ans Unternehmen steigern lässt**

**Fachkräftesicherung und Mitarbeiterbindung sind für das Gastgewerbe wichtige Themen. Durch motivationsfördernde Arbeitsbedingungen lassen sich Fachkräfte ans Unternehmen binden. Darin waren sich die anwesenden Hoteliers und Gastronomen bei der Sommer Lounge am 21. Juni 2016 in Jordan´s Untermühle Köngernheim einig. Eingeladen hatte ed-media e.V. in Kooperation mit DEHOGA Rheinland-Pfalz e.V. im Rahmen des Projektes „Guter Gastgeber – Guter Arbeitgeber“.**

Die anwesenden regionalen Betriebe diskutierten miteinander in einem spannenden Branchenaustausch mit der Überschrift „Der Spielmacher als Motivator - Wie sich Mitarbeitermotivation steigern lässt“ über die Möglichkeiten der Motivation und Bindung von Mitarbeitern, bevor gemeinsam das EM-Spiel Nordirland – Deutschland geschaut wurde.

Gereon Haumann, Präsident des DEHOGA Rheinland-Pfalz e.V. und Doris Bartelmes, Leiterin der Abteilung Arbeit beim rheinland-pfälzischen Ministerium für Soziales, Arbeit, Gesundheit u. Demografie wurden gefragt, was Branchenverband und Politik beitragen, um motivierende, betriebliche Arbeitsbedingungen zu schaffen. „Projekte wie dieses zu fördern, gehört dazu“ so Doris Bartelmes. Über das Modellprojekt „Guter Gastgeber – Guter Arbeitgeber“ kann noch eine begrenzte Anzahl von Hotellerie- und Gastronomiebetrieben aus Rheinland-Pfalz kostenfrei beraten werden, um durch zukunftsorientierte Personalpolitik attraktive Arbeitsbedingungen zu gestalten. Gereon Haumann erläuterte, dass insbesondere gut ausgebildete Fachkräfte in Führungspositionen dazu beitragen, die Arbeitsbedingungen in den Betrieben attraktiv und motivierend zu gestalten. Umso wichtiger sei es, einen Befähigungsnachweis einzuführen, der verhindert, dass sich jeder im Gastgewerbe ohne Ausbildung und fundiertes Fachwissen selbständig machen darf.

In der Talkrunde berichteten von betrieblicher Seite Gerhard und Martina Jordan von Jordan´s Untermühle und Alexander Wurster vom Parkhotel Schillerhain von ihren Erfahrungen aus der Praxis. So spielen im Parkhotel Schillerhain Ziele eine wichtige Rolle, sowohl mitarbeiterspezifische Ziele als auch unternehmens- und abteilungsbezogene Ziele. Mit Mitarbeitern werden jährliche Feedbackgespräche mit Zielvereinbarungen geführt. „Dabei geht es vor allem darum, herauszufinden, wo steht der Mitarbeiter und wo möchte er hin. Die Mitarbeiter fühlen sich durch diese Rückmeldung wertgeschätzt, was die Zufriedenheit und Motivation bei der Arbeit steigert.“, erläuterte Wurster. Gerhard Jordan ergänzte, dass auch in Jordan´s Untermühle „die Wertschätzung gegenüber den Mitarbeitern und im Team untereinander für die Motivation eine essenzielle Rolle“ spielt.

#### Pressekontakt:

ed-media e.V.

Susanne Egler

Tel.: 0631 3724 5516

Mobil: 0151 14252601

egler@ed-media.org



Vortrag (Alfred Gettmann) und Talkrunde zu Mitarbeitermotivation im Gastgewerbe

Fotos: ed-media e.V.

„Mitarbeitermotivation heißt die Bedürfnisse der Mitarbeiter zu erkennen, denn jeder Mitarbeiter ist anders. Wie der Spielmacher im Fußball muss der Chef diese unterschiedlichen Typen fördern und vor allem anerkennen. Es ist nicht möglich die Beschäftigten zu motivieren; allerdings können die Unternehmen einen Beitrag dazu leisten, dass nicht demotiviert wird.“ Dies sagte Alfred Gettmann, der als Berater und Coach von der Arbeitsmarkt- und Organisationsberatung Gettmann im Projekt „Guter Gastgeber – Guter Arbeitgeber“ tätig ist und einen inhaltlichen Input zum Thema gab. Carolin Hingst, national und international erfolgreiche deutsche Stabhochspringerin, die auch als Personal Trainerin tätig ist, zog dabei Parallelen vom Hochleistungssport zur Motivation von Mitarbeitern in Betrieben. In beiden Bereichen ist Wertschätzung und Unterstützung durch Trainer bzw. Führungskraft wichtig, um kritische Zeiten durchzustehen und gemeinsame Ziele zu erreichen.

#### Über „Guter Gastgeber – Guter Arbeitgeber“:

Das Modellprojekt „Guter Gastgeber- Guter Arbeitgeber“ reagiert auf die besonderen Herausforderungen der Fachkräftesicherung, sowie Erhaltung der Arbeitsfähigkeit von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in Hotellerie und Gastronomie. In Zusammenarbeit mit den Sozialpartnern, dem Deutschen Hotel- und Gaststättenverband (DEHOGA) Rheinland-Pfalz e.V. und der Gewerkschaft Nahrung-Genuss-Gaststätten (NGG) Region Trier, stehen die Verbesserung der Arbeitsbedingungen und die Steigerung der Attraktivität der Branche im Vordergrund. Dazu werden Betriebe z.B. in Fragen der Personalführung und Teamentwicklung, sowie Gesundheit am Arbeitsplatz beraten und Beispiele für Gute Praxis der Branche zur Verfügung gestellt. Das Projekt wird im Rahmen der Initiative Neue Qualität der Arbeit vom Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Arbeitsministerien in Rheinland-Pfalz und Mecklenburg-Vorpommern gemeinsam gefördert. Neben Rheinland-Pfalz ist Mecklenburg-Vorpommern Modellregion im Projekt.

Weitere Infos: [www.guter-gastgeber-guter-arbeitgeber.de](http://www.guter-gastgeber-guter-arbeitgeber.de)

#### Über „Initiative Neue Qualität der Arbeit“:

Die INITIATIVE NEUE QUALITÄT DER ARBEIT ist eine gemeinsame Initiative von Bund, Ländern, Verbänden und Institutionen der Wirtschaft, Gewerkschaften, Unternehmen, Sozialversicherungsträgern und Stiftungen. Ihr Ziel: mehr Arbeitsqualität als Schlüssel für Innovationskraft und Wettbewerbsfähigkeit am Standort Deutschland. Dazu bietet die im Jahr 2002 ins Leben gerufene Initiative inspirierende Beispiele aus der Praxis, Beratungs- und Informationsangebote, Austauschmöglichkeiten sowie ein Förderprogramm für Projekte, die neue personal- und beschäftigungspolitische Ansätze auf den Weg bringen.

Weitere Informationen unter [www.inqa.de](http://www.inqa.de).

Projektnehmer:



Partner:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

Im Rahmen der Initiative:



Fachlich begleitet durch:



Ge-

