

## HINTERGRUNDINFORMATIONEN FÜR DIE PRESSE

### Guter Gastgeber – Guter Arbeitgeber

#### Projekt zur Fachkräftesicherung in Hotellerie und Gastronomie

Die Fachkräftesicherung sowie die Erhaltung der Arbeitsfähigkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stellen die Betriebe des Hotel- und Gaststättengewerbes vor eine besondere Herausforderung. Nur gut ausgebildete Fachkräfte erbringen hochwertige Dienstleistungen für ihre Gäste. Nur eine hohe Qualität sichert und steigert Umsätze und Wertschöpfung in den Unternehmen der Branche. Damit sind attraktive Arbeitsbedingungen der Schlüssel für ein positives Image als Gastgeber und Arbeitgeber.

Auf diese Problemlage reagiert das Modellprojekt „Guter Gastgeber - Guter Arbeitgeber“ in den beiden Pilotregionen Rheinland-Pfalz und Mecklenburg-Vorpommern. Dabei stehen die Verbesserung der Arbeitsbedingungen und die Steigerung der Attraktivität der Branche in Zusammenarbeit mit den Sozialpartnern, dem Deutschen Hotel- und Gaststättenverband (DEHOGA) und der Gewerkschaft Nahrung-Genuss-Gaststätten (NGG), im Vordergrund. Interessierte Betriebe werden zu Fachkräftesicherung und Förderung guter Arbeitsbedingungen informiert und beraten. Die Projektpartner entwickeln Lösungen und Konzepte für die Branche. Außerdem werden Beispiele zu Guter Praxis erarbeitet und veröffentlicht.

#### Pilotregion Rheinland-Pfalz

Das Projekt umfasst in Rheinland-Pfalz betriebliche Beratung unter Beteiligung und Mitwirkung der Beschäftigten, sowie Coaching der Geschäftsführung bzw. Personalverantwortlichen, um die Arbeitsbedingungen der Beschäftigten zu verbessern sowie die Produktivität des Betriebes zu steigern.

Möglich Themen der Beratung sind:

- Arbeitszeitgestaltung und Arbeitszeitorganisation
- Wertschätzende Personalführung
- Personalrekrutierung und Personalsicherung
- Organisation der Ausbildung
- Gesundheitsförderung
- Kompetenz- und Wissensentwicklung

Die Schwerpunkte der Beratung werden individuell mit den teilnehmenden Betrieben festgelegt. Aus den Beratungsprojekten werden Beispiele für Gute Praxis erarbeitet und veröffentlicht.

#### Pilotregion Mecklenburg-Vorpommern

Der Fokus in Mecklenburg-Vorpommern liegt in der Entwicklung von grundsätzlichen Lösungen zur Förderung der Qualität der Arbeit und Steigerung der Branchenattraktivität. In sogenannten "Mitmach-Workshops" erarbeiten Beschäftigte und Unternehmen auf Branchenebene gemeinsam Konzepte, deren Erprobung in einigen Pilotunternehmen vorgesehen ist.

Gefördert durch:



Im Rahmen der Initiative:



Fachlich begleitet durch:



Gefördert durch:



Thematische Handlungsfelder sind hierbei:

- der Ausbau der ganzjährigen Beschäftigung im Hotel- und Gaststättengewerbe in Mecklenburg-Vorpommern und
- die Förderung der Beschäftigungsfähigkeit durch systematische Personalentwicklung, u.a. durch eine regelmäßige Weiterbildungsplanung und
- die Optimierung der Arbeitsbedingungen insbesondere im Ausbildungsbereich sowie zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf.

## Brancheninformation

Das Gastgewerbe ist eine beschäftigungsintensive Branche. Rund zwei Millionen Erwerbstätige arbeiten in Deutschland in Hotels, Gaststätten und weiteren Teilbranchen.

Das Hotel- und Gaststättengewerbe in der Pilotregion **Rheinland-Pfalz** beschäftigt rund 190.000 Personen in 15.000 Betrieben und bietet 4.000 Ausbildungsplätze an. Gerade in der regionalen Verknüpfung mit dem touristischen Sektor ist das Hotel- und Gaststättengewerbe ein wichtiger Wirtschafts- und Standortfaktor sowie ein bedeutender Arbeitgeber in Rheinland-Pfalz.

In der Pilotregion **Mecklenburg-Vorpommern** sind rund 49.000 Erwerbspersonen in ca. 6.800 Betrieben im Hotel- und Gastgewerbe beschäftigt. Es ist damit eine der bedeutsamsten Wirtschaftszweige des Landes. Die Branche ist durch starke saisonale Einflüsse geprägt.

## Projektnehmer

Der Projektnehmer ed-media e.V. ist ein eigenständiges Institut an der Hochschule Kaiserslautern auf dem Campus Zweibrücken mit langjähriger Erfahrung in der Durchführung von Förderprojekten bei Klein- und Mittelständischen Unternehmen mit dem Thema Fachkräftesicherung und Verbesserung der Beschäftigungsfähigkeit. Ed-media e.V. ist Mitglied im ddn (Das Demographie Netzwerk e.V.), welches auf Initiative des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales (BMAS) und der Initiative Neue Qualität der Arbeit bundesweit die Reaktion auf den demografischen Wandel thematisiert und Lösungen anbietet.

## Projektpartner

Partner sind der Deutsche Hotel- und Gaststättenverband (DEHOGA) Rheinland-Pfalz e.V. und Mecklenburg Vorpommern e.V., die Gewerkschaft Nahrung-Genuss-Gaststätten (NGG), das Ministerium für Soziales, Arbeit, Gesundheit und Demografie Rheinland-Pfalz, das Ministerium für Arbeit, Gleichstellung und Soziales Mecklenburg-Vorpommern, Arbeitsmarkt- und Organisationsberatung Gettmann sowie Wilke, Maack und Partner zur Betreuung des Teilprojektes in Mecklenburg-Vorpommern. Auf der fachlichen Seite sind weitere Kooperationspartner das Demographie Netzwerk e.V. (ddn) mit seinen Fachexperten und die Offensive Mittelstand. Zugleich ist das Projekt über Initiativen und bestehende Aktivitäten der beteiligten Länder eingebunden.

Gefördert durch:



Im Rahmen der Initiative:



Fachlich begleitet durch:



Gefördert durch:



## Kontakte der Projektbeteiligten

ed-media e.V.  
Patrick Schackmann  
Amerikastr. 1 | 66482 Zweibrücken  
Tel. 0631 / 37 24 55 - 13  
schackmann@ed-media.org  
www.ed-media.org

DEHOGA Rheinland-Pfalz e.V.  
Gereon Haumann  
Brückes 18 | 55545 Bad Kreuznach  
Tel. 0671 / 298 32 72 - 12  
info@dehoga-rlp.de  
www.dehoga-rlp.de

NGG Region Trier  
Klaus Schu  
Herzogenbuscher Str. 52 | 54292 Trier  
Tel. 0651 / 253 76 - 0  
region.trier@ngg.net  
www.ngg-trier.de

Arbeits- und Organisationsberatung Gettmann  
Alfred Gettmann  
Im Obersten Garten 39 | 54317 Gutweiler  
Tel. 06588 / 431 39 07  
gf@gettmann.de  
www.gettmann.de

Wilke, Maack und Partner  
Dr. Judith Beile  
Schaarsteinwegsbrücke 2 | 20459 Hamburg  
Tel. 040 / 37 50 21 62  
judith.beile@wilke-maack.de  
www.wilke-maack.de

DEHOGA Mecklenburg-Vorpommern e.V.  
Matthias Dettmann  
Bleicherufer 23 | 19053 Schwerin  
Tel. 0385 / 59 25 50  
matthias.dettmann@dehoga-mv.de  
www.dehoga-mv.de

NGG Region Mecklenburg-Vorpommern  
Jörg Dahms  
Tilly-Schanzen-Str. 17 | 17033 Neubrandenburg  
Tel. 0395 / 544 20 80  
joerg.dahms@ngg.net  
www.ngg.net

Ministerium für Arbeit, Gleichstellung und Soziales  
Mecklenburg-Vorpommern  
Lars Schulhoff  
Frierich-Engels-Str. 47 | 19061 Schwerin  
Tel. 0385 / 588 95 51  
lars.schulhoff@sm.mv-regierung.de

Gefördert durch:



Im Rahmen der Initiative:



Fachlich begleitet durch:



Gefördert durch:



## Kurzinformation zur Initiative Neue Qualität der Arbeit

Die INITIATIVE NEUE QUALITÄT DER ARBEIT ist eine gemeinsame Initiative von Bund, Ländern, Verbänden und Institutionen der Wirtschaft, Gewerkschaften, Unternehmen, Sozialversicherungsträgern und Stiftungen. Ihr Ziel: mehr Arbeitsqualität als Schlüssel für Innovationskraft und Wettbewerbsfähigkeit am Standort Deutschland. Dazu bietet die im Jahr 2002 ins Leben gerufene Initiative inspirierende Beispiele aus der Praxis, Beratungs- und Informationsangebote, Austauschmöglichkeiten sowie ein Förderprogramm für Projekte, die neue personal- und beschäftigungspolitische Ansätze auf den Weg bringen.

Weitere Informationen unter [www.inqa.de](http://www.inqa.de).

Stand: 05. Oktober 2015

### Pressekontakt

ed-media e.V.  
Susanne Egler  
Tel. 0631 / 37 24 55 – 16  
Mobil 0151 / 14 25 26 01  
[egler@ed-media.org](mailto:egler@ed-media.org)

Weitere Informationen unter [www.guter-gastgeber-guter-arbeitgeber.de](http://www.guter-gastgeber-guter-arbeitgeber.de).

Gefördert durch:



Im Rahmen der Initiative:



Fachlich begleitet durch:



Gefördert durch:

