

## Organisatorisches

### Veranstaltungsort

Stadthalle an der Orangerie (Ostflügel)  
Dr.-Edeltraud-Sießl-Allee 4  
67292 Kirchheimbolanden

### Übernachtungsmöglichkeiten

Hotel Braun, [www.hotelbraun.de](http://www.hotelbraun.de)  
Parkhotel Schillerhain, [www.schillerhain.de](http://www.schillerhain.de)

### Tagungskosten

59 € pro Person. Die Kosten für die Tagungsverpflegung und für einen Verzehrgutschein (After-Work-Party) sind im Teilnehmerbeitrag enthalten.

### Anmeldung

Wir bitten um Anmeldung mit beigefügtem Anmeldeformular bis **spätestens 13. 09. 2019**.

### Stornierung

Bei Stornierung nach dem 18. 09. 2019 ist die komplette Tagungsgebühr zu entrichten. Gerne akzeptieren wir die Vertretung angemeldeter Teilnehmer/innen.

### Anmeldung und weitere Information

Donnersberg-Touristik-Verband  
Uhlandstr. 2  
67292 Kirchheimbolanden  
Tel. 0 63 52 / 1712, Fax 0 63 52 / 710-262  
[touristik@donnersberg.de](mailto:touristik@donnersberg.de)  
[www.donnersberg-touristik.de](http://www.donnersberg-touristik.de)

### Veranstalter

LAG Donnersberger und Lautrer Land e.V.  
und Donnersberg-Touristik-Verband

# Tourismusforum

## „Zukunft Tourismus“

### Neue Chancen und Herausforderungen im Tourismus

26. September 2019

Stadthalle an der Orangerie (Ostflügel)  
Kirchheimbolanden



Die Veranstaltung findet im Rahmen des Forums „Wirtschaft, Arbeit und Tourismus“ statt, welches an diesem Tag in den Räumen der Stadthalle und der Kreisverwaltung Donnersbergkreis stattfindet.

# Programm

- 09:00 Uhr Anmeldung und Begrüßungskaffee
- 09:30 Uhr Begrüßung und Eröffnung durch Landrat Rainer Guth
- 10:00 Uhr **„Tourismus vor neuen Herausforderungen“  
Stefan Herzog, S1 Tourismusberatung**  
Tourismus ist ein Wirtschaftsfaktor, Multiplikator, Jobmotor und ein Treiber der Regionalentwicklung. Allerdings stehen touristische Organisationen und das Gastgewerbe auch vor neuen Herausforderungen wie die Digitalisierung, Fachkräftemangel, individuelle Kundenansprüche, Nachhaltigkeit. Stefan Herzog wird dazu einen umfassenden Einblick über die Entwicklungen und zum aktuellen Stand im Tourismus geben.
- 11:00 Uhr Kaffeepause
- 11:20 Uhr **„Gastgewerbe – unaufgeregte Berichte aus der Welt der Arbeit“  
Alfred Gettmann, Arbeitsmarkt- und Organisationsberatung**  
Alfred Gettmann wird sich vor allem mit der Frage auseinandersetzen, wie man Mitarbeiter professionell, gut gelaunt und zufrieden durch einen anstrengenden Arbeitsalltag bringt. Führung spielt dabei eine zentrale Rolle. Neben einigen Anmerkungen zum Projekt „Guter Gastgeber – Guter Arbeitgeber“ wird er zudem Elemente eines Lernprogramms vorstellen. Denn Lernen ist immer noch eine Rarität in Unternehmen des Gastgewerbes.
- 12:20 Uhr **Best-Practice-Beispiele  
„Fachkräftegewinnung und -bindung“**  
• **Best-Practice „Hotel Bollants“ und weitere Beispiele**  
*Jan Schweinefuß, Personalleiter Hotel Bollants und Personalberater Schweinefuss.com*
- 13:00 Uhr Mittagspause
- 14:00 Uhr • **Best-Practice „BEST WESTERN PLUS Palatin Kongresshotel“**  
*Klaus Michael Schindlmeier, HOTALENTS, Agentur für Mitarbeiterdesign und ehemaliger Geschäftsführer des Palatins*
- 14:45 Uhr **„Destinationsentwicklung und Profilierung“  
Silke Heck, BTE Tourismus- und Regionalberatung**  
Silke Heck wird sich mit der Frage auseinandersetzen, was Profilierung im Tourismus überhaupt bedeutet und warum diese für Destinationen wichtig ist. Ebenso wird sie auf die Vorteile, aber auch Herausforderungen im Zuge einer Profilierung touristischer Regionen eingehen und Destinationen vorstellen, die konsequent und erfolgreich auf Kernthemen setzen.
- 15:45 Uhr Kaffeepause
- 16:00 Uhr **Best-Practice-Beispiele „Destinationen und Profilierung“**  
• **Best-Practice „Destination Harz“**  
*Carola Schmidt, Geschäftsführung Harzer Tourismusverband e.V.*
- 16:45 Uhr • **Best-Practice „Destination Spessart“**  
*Bernhard Mosbacher, Geschäftsführung Spessart Tourismus und Marketing GmbH*
- 17:30 Uhr Ende des Tourismusforums
- 18:00 Uhr Schlusstalk Forum „Wirtschaft, Arbeit und Tourismus“ mit Staatssekretärin Daniela Schmitt
- 19:00 Uhr After Work Party